

SERCOTEL PRINCESA DE ÉBOLI: 100% LIBRE DE HUMO

La política de Hotel 100% libre de humos de Sercotel Princesa de Éboli.

Sercotel Princesa de Éboli asume el compromiso de brindar a sus huéspedes y empleados un ambiente libre de humo, con el fin de asegurarle a la totalidad de sus clientes de una estancia más saludable.

¿Por qué implementamos la política de Hotel 100% libre de Humos?

Nuestra política 100% libre de humo está avalada por un alto porcentaje de nuestros clientes que, tanto en su proceso de reserva o a la llegada de nuestro establecimiento, han solicitado espacios no contaminados por residuos derivados del tabaco.

La única manera ofrecer esta experiencia al cliente es no permitir que se fume dentro del edificio. Por lo tanto, aplicamos esta preferencia en todos nuestros clientes y ponemos a disposición espacios al aire libre para satisfacer las necesidades de aquellos clientes que deseen fumar.

¿Qué medidas tomará Sercotel Princesa de Éboli para su cumplimiento?

La política de Hotel 100% Libre de Humo forma parte del proceso de incremento de la calidad de Sercotel Princesa de Éboli. Todos los empleados han sido formados para detectar las posibles infracciones de esta política. Por ejemplo, el personal de limpieza de habitaciones se capacitó para observar señales de consumo de tabaco en las habitaciones.

Además todos nuestros colaboradores (agencias y touroperadores) han sido avisados del cambio de política respecto a los fumadores, al igual que nuestros clientes directos a través de las confirmaciones de reserva por correo electrónico.

Responsabilidad del nuestros Clientes

Sercotel Princesa de Éboli quiere asegurar y preservar un ambiente 100% libre de Humo en todos sus espacios cerrados (incluye Habitaciones, Salones y Zonas Comunes) para lo que ruega la colaboración de todos sus alojados.

Desde el **01 de Octubre de 2018**, el hotel ha comenzado un proceso de limpieza exhaustiva, por lo que a partir de ese día, queda terminantemente prohibido fumar y la utilización de cigarrillos electrónicos en cualquier área salvo terrazas al aire libre y el atrio de entrada de nuestro establecimiento.

La violación de esta **norma podrá incurrir en un cargo a su cuenta de 250€ en concepto de higienización y limpieza de su Habitación** en el caso de cualquier empleado de nuestro establecimiento detecte la infracción de esta norma.

Además de ser un peligro potencial para su salud, el humo y las colillas de los cigarrillos también contaminan el medio ambiente. Se busca su cooperación respetando nuestra política, manteniendo el hotel saludable, seguro y ecológico.

Gracias por su Colaboración y Cooperación.